

Palazzo del Poggiano

ORARI:

- **Check-in** dalle ore 14,30 alle 19,00; **check-out** fino alle ore 11,30.

Per arrivi e partenze al di fuori dei suddetti orari è necessario verificare anticipatamente la disponibilità della camera e del personale addetto al ricevimento. La nostra struttura non dispone di reception h24.

- Ai nostri ospiti viene gentilmente richiesto di comunicarci l'orario di arrivo previsto, o eventuali ritardi.

- La colazione, salvo diversi e preventivi accordi, viene servita dalle ore 8,00 alle ore 10,00.

PRENOTAZIONI, SALDO E CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

- A garanzia della prenotazione verrà richiesto di inserire i dati della carta di credito in apposito modulo, inviato tramite email o sms. Il saldo del soggiorno potrà essere effettuato in loco con carta di credito (circuito Visa o Mastercard), carta di debito oppure contanti nei limiti di Legge.

- Eventuale cancellazione della prenotazione sarà possibile senza alcuna penale fino a 5 giorni prima dell'arrivo. In caso di cancellazione che avvenga nel periodo compreso fra 4 e 2 giorni prima dell'arrivo verrà addebitato un importo pari al 30% del costo totale del soggiorno; in caso di cancellazione che avvenga il giorno prima dell'arrivo, verrà addebitato un importo pari al 50% del costo dell'intero soggiorno; in caso di cancellazione che avvenga il giorno stesso o di mancato arrivo verrà addebitato un importo pari al costo dell'intero soggiorno.

(NB: nei 5 giorni che precedono l'arrivo potrebbe venire effettuata una pre-autorizzazione per un importo concorrente al totale dell'intero soggiorno. La pre-autorizzazione non comporta alcun addebito).

- In alcuni periodi dell'anno, o in concomitanza con fiere ed eventi, la politica di cancellazione potrebbe subire delle variazioni. In tal caso ne verrà data informazione al momento della richiesta di prenotazione.

- In caso di partenza anticipata rispetto alla data stabilita non sono previsti rimborsi.

VOUCHER REGALO

- I Voucher-regalo prepagati non sono rimborsabili. Il destinatario del Voucher è tenuto a contattare Palazzo del Poggiano per concordarne una data di utilizzo.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO

- All'arrivo presso la nostra struttura è indispensabile esibire documento d'identità o passaporto in corso di validità per consentire le operazioni di registrazione previste dalla Legge.

- Il cambio della biancheria del bagno e della camera da letto viene effettuato ogni 3 giorni

- La pulizia della camera viene eseguita giornalmente

- Non è possibile cucinare nelle camere

- Non è consentito accogliere ospiti esterni nelle camere

- La nostra è una struttura interamente non fumatori

- Le nostre camere non sono provviste di cassette di sicurezza, pertanto invitiamo gli ospiti a non lasciare effetti di valore incustoditi nelle camere e nelle aree comuni, e decliniamo ogni responsabilità in caso di furto o di smarrimento degli stessi.

- Si prega di comunicare al momento della prenotazione se si desidera fattura fiscale (anziché ricevuta fiscale), unitamente ai dati necessari per poter emettere fattura elettronica